

GEDRAGSCODE

Introductie

Mensen Maken Amsterdam bestaat uit 7 buurtfondsen die mensen met geld, tijd en ideeën samenbrengen. Wij willen dat iedereen in Amsterdam wat kan vragen en geven aan de buurtfondsen. De buurtfondsen ondersteunen kleinschalige buurtinitiatieven in verschillende stadsdelen in Amsterdam. Actieve betrokkenheid van buurtbewoners en versterking van de sociale samenhang staan centraal. De buurtfondsen bieden ondersteuning in de vorm van geld, advies of netwerk. Een buurtfonds is voor iedereen die een bijdrage wil leveren aan de buurt.

Onze missie

Onze missie: Onze missie is om Amsterdammers in staat te stellen in de haarvaten van hun eigen buurt bij te dragen om deze mooier, beter, socialer en leuker te maken. Bewoners, bedenkers, doeners, belevers en gevers; iedereen kan meedoen. Onze kernwaarden geven aan wie wij willen zijn, wat we willen uitstralen en waar onze activiteiten aan moeten voldoen. Ze dragen bij aan het gevoel van trots van al onze medewerkers en versterken de wil om het allerbeste uit onszelf te halen.

Belangrijke kernwaarden die ons handelen daarbij sturen zijn:

- Benaderbaar, Toegankelijk, Simpel & Snel, Vertrouwen, Persoonlijk
- Ambitieuw, Vernieuwend en Experimenteel
- Democratisch, met aandacht voor inclusiviteit & diversiteit

Onze waarden zijn niet vrijblijvend: ze liggen vast en gelden voor iedereen die betrokken is bij het werk van Mensen Maken Amsterdam: medewerkers, lokale coördinatoren en buurtcomité-leden, bestuursleden. Iedereen die als medewerker, vrijwilliger of bestuurslid betrokken is bij het werk van Mensen Maken Amsterdam en de buurtfondsen is verantwoordelijk voor de naleving van deze waarden.



Onze waarden motiveren ons om ons voortdurend af te vragen of datgene wat wij doen in overeenstemming is met de missie, kernwaarden en gedragscode van onze organisatie, en recht doet aan onze collega's, vrijwilligers, schenkers, aanvragers en andere relaties.

We hebben onze waarden vertaald in een aantal Vuistregels omtrent de manier waarop we met elkaar, met aanvragers en hun ideeën en initiatieven om wensen te gaan.

- Mensen Maken Amsterdam is een veilige plek. We hebben respect voor elkaar, vertrouwen elkaar en luisteren naar elkaar.
- Mensen Maken Amsterdam is gastvrij. We verwelkomen mensen en hun ideeën, en gaan met beiden zorgvuldig om.
- Wij prijzen initiatief, zijn behulpzaam en houden aanvragers betrokken.
- Mensen Maken Amsterdam is een lerende organisatie met een open houding.
- Wij zijn duidelijk en transparant. We zijn eerlijk tegen aanvragers en beloven niets wat we niet kunnen waarmaken. Wel geven we graag tips en tricks mee.

Scope van de gedragscode

In de gedragscode hebben wij naast een omschrijving van gewenst gedrag heldere regels geformuleerd ten aanzien van gedrag dat we als ongewenst beschouwen en niet tolereren. Deze gedragscode geldt voor iedere medewerker, vrijwilliger en bestuurslid, en voor iedereen die Mensen Maken Amsterdam vertegenwoordigt. Naleving van de gedragscode is niet vrijblijvend. We verwachten van medewerkers, vrijwilligers en bestuurders dat zij deze regels kennen, zich daaraan houden en erop aanspreekbaar zijn. Helderheid hierover draagt bij aan een goede werksfeer. Iedereen kan deze gedragscode gebruiken om eventuele problemen te voorkomen en ongewenst gedrag bespreekbaar te maken of te melden.



Gedragcode

In deze gedragscode omtrent gewenst en ongewenst gedrag onderscheiden we 6 thema's:

1. Omgaan met anderen.
2. Regels over het tegengaan van machtsmisbruik: belangenverstrengeling, vriendjespolitiek en corruptie.
3. Omgaan met financiën: fraude en diefstal.
4. Omgaan met informatie.
5. Professionele nalatigheid en misbruik van ter beschikking gestelde middelen.
6. Omgaan met drank en drugs op de werkvloer.

1. Omgaan met anderen

- Je gaat respectvol om met anderen, zowel binnen als buiten de organisatie, in woord, gebaar en geschrift.
- Je maakt je niet schuldig aan discriminatie op basis van sekse, seksuele geaardheid, huidskleur, leeftijd, religie, levensovertuiging, gender, afkomst of handicap.
- Je gebruikt geen verbaal of fysiek geweld.
- Je pest niet, waaronder we ook vernedering en buitensluiting verstaan.
- Je maakt je niet schuldig aan seksuele intimidatie.

2. Regels over het tegengaan van machtsmisbruik: belangenverstrengeling, vriendjespolitiek en corruptie

- Je maakt je niet schuldig aan belangenverstrengeling en streeft actief naar het voorkomen van de schijn ervan. Dat betekent dat je persoonlijke belangen of die van je naasten ("vriendjespolitiek") niet nastreeft ten koste van die van de organisatie of andere aanvragers.
- Om actief (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen geven de buurtcomitéleden bij toetreding tot het comité aan de lokale coördinator door welke werkzaamheden, nevenactiviteiten, bestuurs- en adviseurslidmaatschappen mogelijk kunnen conflicteren met het werk als lid van het comité. Tussentijdse wijzigingen worden direct doorgegeven.



- De buurtcomitéleden zijn niet toegestaan op persoonlijke titel / zelf een aanvraag in te dienen bij het buurtfonds. Indien een organisatie waarvoor een buurtcomitélid werkt of als bestuurder of adviseur aan verbonden is een aanvraag heeft gedaan, vraagt de lokale coördinator de betreffende persoon niet mee te beoordelen over deze aanvraag. Ook in het geval dat een lid van het comité op andere wijze betrokken is bij een aanvraag, dan meldt hij/zij/hen dit tijdig aan de lokale coördinator. Ook hier zal het comitélid niet aan het besluit over de aanvraag deelnemen.
- Je laat je niet voor geld, goederen of diensten omkopen (corruptie) en je mag burgers of partijen ook geen geld, goederen of diensten vragen voor jouw dienst of invloed in de besluitvorming rondom aanvragen.

3. Omgaan met financiën: fraude en diefstal

Fraude wordt niet getolereerd. Onder fraude verstaan we het opzettelijk misbruik maken van procedures, systemen, bezittingen, producten of diensten door iemand die hiermee beoogt zichzelf of anderen onrechtmatig te verrijken/voordeel te verkrijgen.

Bij diefstal doen we aangifte bij de politie.

4. Omgaan met informatie

> Vertrouwelijke informatie

Onder vertrouwelijke informatie verstaan we alle informatie waar medewerkers bij de uitvoering van hun werkzaamheden mee in aanraking komen (dit betreft ook privacy gevoelige gegevens). Voor de behandeling van vertrouwelijke informatie hebben we gedragsregels opgesteld die als leidraad dienen, namelijk:

- Informatie wordt alleen uitgewisseld voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- Van medewerkers wordt ook verwacht dat zij passende maatregelen treffen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie uitlekt door onachtzaamheid, slordigheid of indiscreet gedrag.



- Bij het werken in openbare ruimtes, zoals restaurants en treinen zijn medewerkers extra voorzichtig. Mobiele apparaten of documenten worden nooit onbeheerd achtergelaten.

> Bescherming van informatie en data

Naast de regels over de omgang met vertrouwelijke informatie hebben we ook regels voor de bescherming van alle informatie en data die ons ter beschikking zijn:

- Wachtwoorden en dergelijke zijn persoonlijk en daar moet vertrouwelijk mee worden omgegaan.
- Bedrijfsgegevens, waaronder de hierboven genoemde vertrouwelijke informatie, mogen niet naar eigen privé e-mailadressen of persoonlijke gegevensdragers, zoals hard-drives of USB-drives, worden verstuurd of gekopieerd, anders dan voor de uitvoering van werkzaamheden voor MMA.
- Bij gebruik van de eigen laptop op computer worden, na overleg met MMA passende maatregelen getroffen om vertrouwelijke informatie te beschermen. Bij beëindiging van het dienstverband/overeenkomst worden alle accounts verwijderd van de eigen laptop. De wachtwoorden behorende bij deze accounts worden vervolgens gewijzigd door MMA.
- Software mag alleen door het daartoe bevoegde personeel op onze computers en servers worden geïnstalleerd.
- Iedere medewerker is alert op phishing, identiteitsfraude of andere vormen van (digitale criminaliteit).
- Voor meer informatie over gegevensbescherming, onze AVG richtlijnen en de procedure voor het melden van een data-lek kun je terecht bij aalbhe@mensenmakenamsterdam.nl.

5. Professionele nalatigheid en misbruik van ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen

Met professionele nalatigheid doelen wij op verwijtbaar gedrag of nalatigheid van iemand met aantoonbare en aanzienlijke schade als gevolg. Denk aan een chauffeur die met alcohol op zijn werk doet.



We verwachten van onze medewerkers dat zij onze computers, laptops, telefoons en andere apparatuur op professionele, zorgvuldige en discrete wijze gebruiken. Bij Mensen Maken Amsterdam wordt tijdens werk het internet (voornamelijk) gebruikt voor zakelijke doeleinden. Het bezoeken van sites met pornografie, extreem geweld, een vorm van extremisme of het illegaal downloaden van materiaal is niet toegestaan.

6. Drank en drugs

We streven een gezonde, duurzame en inspirerende omgeving na, zowel op ons kantoor als tijdens de bijeenkomsten van onze buurtcomités. Het gebruik van drugs is niet toegestaan tijdens werk en bijeenkomsten, alcohol mag alleen (met mate) genuttigd worden tijdens officiële borrels en feesten. Officiële borrels zijn borrels die geaccordeerd zijn door de coördinator buurtfonds of leidinggevende.

